



Helix Software
www.helix-software.com

Helix Software

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a Rose Software Kft. által fejlesztett, illetve értékesített üzleti informatikai rendszerekre vonatkozó szerződésekkel kapcsolatos jogviszonyokban a Rose Software Kft. és Ügyfelei jogait és kötelezettségeit.

I. A szerződés létrejötte

A Helix Software dobozos ügyviteli szoftvereket a weboldalon közzétett elektronikus megrendelőlap szabályos és valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltésével, annak elektronikus, vagy postai úton történő megküldésével rendelheti meg.

Az aláírt és bélyegzővel ellátott megrendelőlap alapján a Rose Software Kft. kiállítja a számlát, amit aztán a Megrendelő részére postán és emailben is elküld.

A szoftver ellenértékének kifizetése, vagy a számla kiegyenlítéséről szóló banki igazolás megküldése után a Megrendelő megkapja a szoftver aktiválásához szükséges kódot. Aktiválás után azonnal használhatja a programot.

A Megrendelő a számla kiegyenlítésével a jelen szerződési feltételekben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

II. A szerződés létrejöttével járó díjak és kötelezettségek

A megrendelt szoftverért, illetve szolgáltatásért a Rose Software Kft. a weboldalán közzétett díjakat számlázza ki. A Rose Software Kft. a számlát a megrendelőlap visszaküldését követően állítja ki, elektronikus és postai úton is továbbítja a Megrendelő részére. A Megrendelő köteles a számla teljesítését a Rose Software Kft. felé igazolni. A szoftver élesítése csak a számla teljesítésének igazolását követően történik meg.

A Rose Software Kft. vállalja a szerződésben szereplő szoftver élesítését, használatának biztosítását.

III. Szerződéstől való elállás

A már megrendelt szoftvert, illetve szolgáltatást a megrendelés beérkezését követő 24 órán belül a Megrendelő írásban és elektronikus úton is továbbított lemondó nyilatkozattal további jogi következmények nélkül lemondhatja.

A lemondási határidő elteltét követően a lemondásra 50% kötbér megfizetése mellett van lehetőség.

IV. Fizetési feltételek

A szoftver licenz díjának fizetési módjai

A kiválasztott szoftver licenz díjának fizetése során a Megrendelő a következő pénzügyi konstrukciók közül választhat.

a) Egy összegben történő fizetés

A kiválasztott szoftver licenz díjának egy összegben történő kifizetése esetén a Megrendelő 3 hónap ingyenes terméktámogatást kap ajándékba. Más fizetési mód választása esetén minden esetben külön kell megvásárolnia a support szolgáltatásokat.

b) Részletfizetés

Részletfizetésre abban az esetben van lehetőség, ha a kiválasztott szoftver nettó licenz díja meghaladja 30 000 forintot. A support szolgáltatásokra nem lehet részletfizetést igénybe venni.

A vásárlás során az alábbi részletfizetési konstrukciók választhatóak:

- *2 hónapos futamidő:* ebben az esetben használatba vételkor kell megfizetni a szoftver licenz díjának felét, a fennmaradó részletet a következő hónapban kell kifizetni. Ez esetben nem számítunk fel kamatot.
- *3 hónapos futamidő:* a kiválasztott szoftver licenz díját a kamatokkal együtt három egyenlő részletben, három egymást követő hónapban kell törleszteni. A futamidő első hónapja a szoftver első használatba vételének hónapja. Ebben az esetben a felszámított kamat megegyezik a banki alapkamattal.
- *6 hónapos futamidő:* ebben az esetben a használatba vételkor kell megfizetni a szoftver licenz díjának felét, a fennmaradó részleteket a kamatokkal együtt hat egyenlő részletben, hat egymást követő hónapban kell törleszteni. A futamidő első hónapja a szoftver első használatba vételének hónapja. Ez esetben a felszámított kamat a banki alapkamat kétszerese.

Részletfizetés esetén a kiválasztott szoftver csak a futamidő lejárta után kerül teljes körűen élesítésre, amennyiben a futamidő lejárta után nincs fennálló tartozás. A futamidő alatt a szoftver csak korlátozottan kerül élesítésre.

c) Lízing

A lízing díja a licenz díj havi nettó 10%-a, amely nem tartalmazza a support szolgáltatások díját, azokat külön kell megvásárolni. A support szolgáltatásokra nem lehet lízingszerződést kötni.

Lízing esetén a választható minimális futamidő 1 év, a választható maximális futamidő 2 év. A futamidő lejárta után az alábbiak szerint vásárolható meg a szoftver:

- *1 éves futamidő esetén:* a futamidő lejárta után a nettó licenz díj 50%-áért vásárolható meg a szoftver,
- *2 éves futamidő esetén:* a futamidő lejárta után a nettó licenz díj 30%-áért vásárolható meg a szoftver.

Amennyiben a futamidő lejárta után a szoftver nem kerül megvásárlásra, a szoftver aktuális verziójára újabb lízingszerződés köthető.

A Helix felhasználói sikeres vállalkozók

Nemcsak ügyviteli, üzletviteli szoftver

Lízing esetén a kiválasztott szoftver csak a futamidő lejártá és a szoftver megvásárlása után kerül teljes körűen élesítésre. A futamidő alatt a szoftver csak korlátozottan kerül élesítésre.

d) Bérlet

Bérleti konstrukcióban a licenz díj havi nettó 12%-áért lehet bérelni a szoftvert, mely összeg a support szolgáltatások díját nem tartalmazza, azokat külön kell megvásárolni. A support szolgáltatások nem képezik a bérleti szerződés részét.

Bérlet esetén a minimális választható futamidő 1 év.

Bérlet esetén a kiválasztott szoftver csak korlátozottan kerül élesítésre.

Support szolgáltatások

a) Terméktámogatás

Minden Helix Software dobozos ügyviteli szoftver megvásárlásakor - a szoftver licenz díjának egy összegben történő fizetése esetén - telefonos segítségnyújtást adunk ajándékba, melyet a vásárlás időpontjától számítva 3 hónapig lehet igénybe venni az alábbiak szerint:

- 30 000 forint nettó licenz díjig egy óra segítségnyújtás,
- 30 001 - 70 000 forint nettó licenz díj esetén két óra segítségnyújtás,
- 70 001 forint nettó licenz díj után három óra segítségnyújtás.

A 3 hónap, vagy a telefonos segítségnyújtás időtartamának letelte után lehetőség van ún. Helpdesk csomagok, azon belül ún. kreditek vásárlására. A megvásárolt kreditek keretében kollégáink telefonon, illetve távoli asztal bejelentkezéssel segítenek a felmerült kérdések megválaszolásában.

Felhasználó a megvásárolt Helpdesk csomag jogosultságának fennállása alatt, telefonos vagy írásbeli segítségnyújtást kérhet. A csomag keretén belül nyújtott telefonos vagy írásbeli segítség a Helix Software dobozos ügyviteli szoftverek telepítési, program-beállítási és kezelési tanácsadására vonatkozik. A tanácsadás a szoftver felhasználására vonatkozó egyszerű kérdések megválaszolására és telefonon történő rövid kezelési segítségnyújtásra terjed ki.

A telefonos szolgálatot a Rose Software Kft. az Interneten közzétett munkaidőben biztosítja. Kérésre a Rose Software Kft. biztosítja a programra vonatkozó APEH által kért igazolásokat.

Amennyiben a Felhasználó telefonon történő segítségnyújtást igényel, a hardvernek, amelyre a programot telepítették a Felhasználó közvetlen közelében kell lennie és rendelkezésre kell állnia, valamint a Felhasználónak gondoskodnia kell a távoli elérés biztosításáról, ha ez szükséges. A Felhasználónak együtt kell működnie a Rose Software Kft. tanácsadójával.

A Rose Software Kft. vállalja, hogy a hibabejelentésekkel kapcsolatosan a hiba megoldását a bejelentés időjétől számítva 48 órán belül megkezdi.

Az alábbi Helpdesk csomagok választhatók:

- 5 kredites Helpdesk csomag (50 perc): 8 000 Ft+ÁFA,
- 10 kredites Helpdesk csomag (100 perc): 16 000 Ft+ÁFA,

Web: www.helix-software.com

Email: info@helix-software.com

Mobil: +36 (70) 416-0506

Fax: +36 (52) 998-021

A Helix felhasználói sikeres vállalkozók

Nemcsak ügyviteli, üzletviteli szoftver

- 15 kredités Helpdesk csomag (150 perc): 22 000 Ft+ÁFA,
- 20 kredités Helpdesk csomag (200 perc): 29 000 Ft+ÁFA.

b) Jogszabálykövetés

A jogszabálykövetés éves díja a program nettó licenz díjának 35%-a, de minimum 5 000 Ft+ÁFA.

A jogszabálykövetés és a Helpdesk csomagok vásárlása nem kötelező. Amennyiben a 3 hónap, vagy a telefonos segítségnyújtás letelte után Helpdesk csomaggal nem rendelkezik a Felhasználó, az igénybe vett support szolgáltatások a mindenkor aktuális óradíjjal számlázandóak ki.

V. Adatkezelés, adatbiztonság

A Rose Software Kft. a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azok megismerését az érintett előzetes hozzájárulása nélkül más személy számára – a külön jogszabályban meghatározott kivételekkel – nem teszi lehetővé, illetve azokat nem hozza nyilvánosságra.

VI. Általános Szerződési Feltételek közlése és hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2010. május 17-től visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban. A jelen szerződési feltételekben nem, vagy részletesen nem szabályozott kérdésekben a PTK vonatkozó rendeletei irányadóak.

